DS Core 隐私声明

上次更新日期：2023 年 9 月 18 日

本《DS Core 隐私声明》（“**隐私声明**”）规定了登士柏西诺德牙科产品（上海）有限公司，地址为上海市静安区万航渡路 780 号 8 层、9 层（名义楼层 9 层、10 层）及其关联公司（主要包括哲塔数字医疗科技（苏州）有限公司）（“登士柏西诺德”或“我们”）如何处理您在访问 DS Core 平台以及通过其他方式与我们互动时所提供的个人信息，我们如何保护你的个人信息，以及您可以如何行使您的个人信息权利。

本隐私声明依据适用的中国数据保护法律法规制定。本隐私声明中所指的“个人信息”指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括中国数据保护法律法规中规定的敏感个人信息，即一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

如您对我们如何使用您的个人信息有任何问题或者疑虑，请随时通过本隐私声明“联系我们”部分所示的联系方式与我们联系。

本隐私声明将帮助您了解以下内容：

1. 联系我们

2. 我们收集的个人信息的种类以及目的

3. 我们如何委托处理和共享您的个人信息

4. 用于保护个人信息的安全措施

5. 个人信息的国际传输

6. 个人信息的保存

7. 我们如何保护未满 18 周岁的未成年人的个人信息

8. 个人信息主体的权利

9. 我们的隐私声明更新

10. Cookies 和自动收集技术

联系我们

如果您对本隐私声明、登士柏西诺德处理您的个人信息的实践有任何疑问或意见，或者您希望我们行使您在适用数据保护法律下的权利，请通过以下方式联系我们：

电子邮件：China-PRC-PrivacyOffice@dentsplysirona.com
网址：www.dentsplysirona.com/zh-cn，也可使用“联系我们”页面上的信息

我们收集的个人信息的种类及目的

1. 我们在以下场景为了以下目的收集您的以下个人信息：

   - **当您作为牙科诊所负责人在 DS Core 平台为您的诊所注册账号时**，我们将收集您的角色、称呼、姓名、诊所名称、VAT、客户 ID、国家、工作电话、地址、邮政编码、城市，以为您所属的诊所创建账号。

- **当您使用 DS Core 平台提供的存储服务时，**我们将收集您上传的患者口内扫描、CBCT 影像数据以及其他您主动上传的文件数据。请您注意，我们仅会为了向您提供存储服务之目的，存储该等数据，不会访问或以其他方式处理该等数据。

- **当您在 DS Core 平台下单产品时，**我们将收集您的订单信息（包括货运信息、治疗信息、订单状态、收货地址、联系方式（电话、邮件等））、相应患者的信息（包括患者姓名、年龄、出生日期和口内扫描、CBCT 影像数据和其他您主动上传的文件数据），以处理您的订单。

我们如何委托处理和共享您的个人信息

2. 为了提升信息处理效率，我们可能会委托第三方代表我们处理您的个人信息。对我们委托处理个人信息的第三方，我们会与其签署严格的保密协定，要求其按照我们的要求、本隐私声明以及法律法规要求的保密和安全措施来处理个人信息。

3. 在如下情形下，我们可能会将您的个人信息共享给第三方：

    - **当您在 DS Core 平台下单第三方 Lab 提供的产品时，**我们会向第三方 Lab 分享您的订单信息（包括要求完成日期、订单状态、收货地址、联系方式（电话、邮件等））和相应患者的信息（包括患者姓名、年龄、出生日期和口内扫描、CBCT 影像数据和其他您主动上传的文件数据），除非您在下单时选择隐藏患者信息，以便第三方 Lab 完成您的订单。

    - **我们发生变更或者涉及合并、收购、重组、清算等程序时，**如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续依据本隐私声明所披露的内容处理您的个人信息。如新的持有您个人信息的公司、组织需要将您的个人信息用于本隐私声明未载明的目

的，新的公司或组织将会依照可适用的法律法规的规定取得您的同意。

- **向相关的执法机构、监管机构、政府、法院或者其他第三方进行披露**，并且该等披露是我们认为必要的并且是为了（1）符合某一项适用法律法规；（2）行使、建立或者抗辩我们的合法权利，或者（3）保护您或者任何其他人的重要合法权益。

在进行具体的共享前，我们会告知您第三方的名称或姓名、联系方式、处理目的和方式、处理的个人信息的种类，并根据适用数据保护法律的要求取得您的同意（法律法规另有规定的除外）。

用于保护个人信息的安全措施

4. 登士柏西诺德采取合理的物理、技术性和组织性的安全措施，以保护您提供给我们的任何个人信息的安全。**然而，通过互联网传输数据并不保证百分之百安全。如您发现自己的个人信息发生泄漏的，请您立即通过本隐私声明“联系我们”部分的联系方式联系我们，以便我们采取相应措施。**

5. 如出现意外事件、不可抗力等情形导致您的个人信息出现泄漏时，我们将极力控制局面，及时告知您事件起因、我们采取的安全措施、您可以主动采取的安全措施等相关信息。如发生个人信息有关的安全事件，我们将根据相关法律法规的要求向有关主管机关报备，及时进行问题排查，并采取应急措施。

个人信息的国际传输

6. 为了实现登士柏西诺德集团的全球统一运营和管理，我们会在下方列出的业务场景将您的个人信息传输到中国境外（包括美国等国家和地区）由我们位于中国境外的关联公司（Dentsply Sirona Inc.，联系方式为

EUprivacyoffice@dentsplysirona.com）进行处理。各业务场景的出境目的、出境个人信息种类、境外接收方的处理目的和处理方式如下：

场景	出境目的	出境个人信息种类	境外接收方处理目的	境外接收方处理方式
DS Core 平台运营	开设和维护牙科诊所的 DS Core 账号	诊所负责人的姓名	开设和维护牙科诊所的 DS Core 账号	访问、使用、存储和传输

7. 我们会履行适用数据保护法律的要求，并要求该等关联公司按照适用数据保护法律和本隐私声明的要求处理和保护你的个人信息。

8. 如果你希望联系或向上述境外实体行使你的个人信息保护权利，请联系与您对接的登士柏西诺德员工或者通过本隐私声明首部“联系我们”中列出的联系方式与我们联系。在这之后，我们将要求相应境外实体处理你的请求。

个人信息的保存

9. **保存期限：**您的个人信息将在我们业务关系存续期间保留，并在关系终止后根据适用法律或为了合法目的予以保留。当我们没有这些需要使用到您的个人信息的正当业务需求时或者是中国法律法规规定的留存时间届满时，我们会删除您的个人信息或者对其进行匿名化处理。

10. **保存地点：**我们会按照适用的中国法律法规的要求，将收集的您的个人信息存储在中国境内。但是为了实现本隐私声明规定的目的，我们有可能将部分信息传输至境外，具体请见上方“个人信息的国际传输”部分的说明。

我们如何保护未满 18 岁的未成年人的个人信息

11. DS Core 平台仅面向年满 18 周岁的成年人提供，我们一般不直接从未成年人收集其个人信息。对于经父母或监护人同意而收集未满 18 周岁未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意的范围内或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

12. 如果您是未满 18 周岁未成年人的父母或者监护人，当您对我们处理未满 18 周岁未成年人的个人信息有相关疑问，可通过“联系我们”列出的信息与我们取得联系。

个人信息主体的权利

13. 针对您的个人信息，除法律法规另有规定外，您享有如下权利：

- 您对您的个人信息的处理享有知情权、决定权，您有权限制或者拒绝我们对您的个人信息进行处理；
- 您有权查阅、复制您的个人信息；
- 若您发现您的个人信息不准确或者不完整的，您有权请求我们进行更正、补充；
- 基于您同意而进行的个人信息处理活动，您有权撤回同意。您撤回同意的，不影响撤回前基于您同意已进行的个人信息处理活动的效力；
- 您有权请求将个人信息转移至您指定的其他个人信息处理者；
- 您有权要求我们对相关个人信息处理规则进行解释说明；
- 您有权在特定情况下要求我们删除您的个人信息；
- 如果您对我们所进行的个人信息处理活动及本隐私声明有任何异议，您有权通过其他途径解决。

如果您想行使任何此类权利，请发送邮件至 China-PRC-PrivacyOffice@dentsplysirona.com 联系登士柏西诺德隐私办公室。为了使我们能够及时回应此类请求，请在您的电子邮件标题中注明“隐私权利请求”。一般情况下，我们将按照适用数据保护法律法规规定的期限回复您的权利请求及咨询。如果您对我们的回复不满意，特别是您有合理理由认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过其他渠道寻求解决方案。

14. 我们将无法在如下的情况下回应您的行权请求：

- **如果您的请求与我们履行法律法规规定的义务所相悖；**
- **如果请求的信息与国家安全、国防安全直接相关；**
- **如果请求的信息与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关；**
- **如果请求的信息与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决直接相关；**
- **如果我们有合理的证据证明您存在主观恶意或者滥用权利时；**
- **出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意；**
- **如果回应您的行权请求将会导致您或者其他个人、组织的合法利益受到严重损害；**
- **如果请求的信息涉及商业秘密。**

我们的隐私声明更新

15. 我们可能全权酌情决定修改或更新本隐私声明。我们将在隐私声明的最上方注明其最近更新的时间，并依据这些变化的重要程度采取其他合适的方式通知您。

16. 所有变更在发布后立即生效，并适用于此后对 DS Core 的所有访问和使用，除非我们对本隐私声明做出任何重大变更，我们会按照适用数据保护法律的要求在取得您的同意，该等变更在您同意后生效。

Cookies 和自动收集技术

17. 我们可能会在 DS Core 平台上使用 Cookie 或其他数据追踪技术。您可通过浏览器设置禁用 Cookie。请注意，如果您禁用浏览器接受 Cookie，您将能够浏览我们的网站，但您不能利用某些功能。

18. Cookie 是一个小型文本文件，会发送到您的浏览器，并存储在计算机硬盘、手机或其他设备上。当您关闭浏览器时，会话 Cookie 就会过期，它们通常用于协助浏览我们的网站。常驻型的 Cookie 将在您关闭浏览器后获得保留，将用于帮助您了解如何使用我们的网站并改善您的用户体验。为了收集本隐私声明中描述的某些数据，我们可能在 DS Core 平台上使用 cookie 技术。

19. DS Core 平台上使用的 cookie 为绝对必要的 cookie。为了让您能够浏览 DS Core 平台并使用其功能，这些 cookie 必不可少。如果没有这些 cookie，则无法提供您所要求的服务。

20. 您的浏览器设置可能允许您自动向您访问的网站和在线服务发送“请勿追踪”信号。然而，行业参与者对于“请勿追踪”在这种背景下的意义尚未达成共识。与许多网站和在线服务一样，DS Core 平台目前无法识别来自

访客浏览器的“请勿追踪”信号。如需了解有关“请勿追踪”的更多信息，请访问 http://www.allaboutdnt.com。